



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

## Diritto di recesso

Se il Cliente è un "Consumatore", come definito all'articolo 3 del Codice del Consumo, gli competono i diritti di cui agli art. 52 e ss. del Codice del Consumo, così come modificato dal D.Lgs del 21/02/2014 n.21, e pertanto il diritto di recedere dal Contratto di Acquisto (di seguito "Diritto di Recesso") per qualsiasi motivo, senza spiegazioni e senza alcuna penalità, comunicandolo al Venditore entro il termine quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei beni.

Il Marchese Diamonds per soddisfare al meglio le esigenze del cliente concede un termine per esercitare il recesso di trenta (30) giorni, dal giorno in cui il Cliente acquisisce il possesso fisico dei beni.

Ti ricordiamo come previsto dalla normativa, che il diritto di Recesso è nel caso in cui i prodotti acquistati non siano stati personalizzati o realizzati su misura al momento dell'inserimento dell'Ordine.

Il Recesso potrà avere ad oggetto tutti (Recesso Totale) o soltanto parte (Recesso Parziale) dei Prodotti del Marchese Diamonds. acquistati dal Consumatore.

Il cliente che intende esercitare il diritto di Recesso dovrà comunicarlo al Marchese Diamonds. compilando il Modulo di recesso ed inviandolo ai Contatti indicati [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

### **Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:**

- i Prodotti resi vanno restituiti nella loro interezza e non parti o componenti di essi anche nel caso di kit;
- i Prodotti resi non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- I prodotti resi devono essere restituiti nella loro confezione originale
- i Prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione

Nel caso in cui il/i prodotto/i restituito/i abbia/no contribuito al raggiungimento di un minimo d'ordine per l'ottenimento di un omaggio, con la restituzione del prodotto si intende incluso ed obbligatorio il reso anche del suddetto omaggio.

### **Modulo di Recesso**

In caso di Recesso, il cliente è tenuto a restituire i prodotti entro 30 giorni dal giorno in cui ha comunicato al Marchese Diamonds. la volontà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 57 del D.lgs 206/2005.



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

Il reso può essere richiesto attraverso il Sito web [www.ilmarchese.diamonds](http://www.ilmarchese.diamonds) entro 30 giorni dalla ricezione degli articoli.

E' importante contattare il servizio clienti tramite e-mail a [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net) per comunicare il giorno nel quale si desidera che il corriere venga a ritirare il pacco e la fascia oraria. Dovrai mettere gli articoli dentro una scatola o una busta sigillata e protetta. Il corriere avrà già a disposizione l'etichetta con il nostro indirizzo di spedizione e il riferimento del cliente che ha fatto l'Ordine, non è necessario scrivere nulla sul pacco.

La merce dovrà essere restituita integra, con confezione originale, (compresi imballo) e documentazione fiscale. Il Marchese Diamonds. provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto di recesso entro un termine massimo di 30 giorni, comprensivo degli eventuali costi di spedizione.

Come previsto dalla normativa vigente, Il Marchese Diamonds. può sospendere il rimborso fino al ricevimento dei prodotti oppure, a suo insindacabile giudizio, fino all'avvenuta dimostrazione da parte del cliente di aver rispedito i prodotti al Marchese Diamonds.

### **Modalità di rimborso**

Il Venditore utilizzerà per il riaccredito lo stesso mezzo di pagamento da te utilizzato, a meno che tu non chiedi esplicitamente al Venditore che venga utilizzato un mezzo diverso. Se l'Ordine è stato pagato tramite Paypal, il rimborso avverrà su carta o sul conto utilizzato per il pagamento mentre se l'Ordine è stato pagato tramite Carta di Credito, il rimborso avverrà sulla carta utilizzata per il pagamento (non è possibile utilizzare un'altra carta per il rimborso). Se l'Ordine è stato pagato tramite Bonifico Bancario, il rimborso avverrà tramite Bonifico Bancario: Contattare il servizio clienti tramite e-mail a [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net) per comunicarci l'IBAN sul quale effettuare il bonifico. Se l'Ordine è stato pagato in Contrassegno, il rimborso avverrà tramite Bonifico Bancario: contattare il servizio clienti tramite e-mail a [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net) per comunicarci l'IBAN sul quale fare il bonifico. I resi vengono processati dal servizio clienti in una settimana lavorativa circa. Le tempistiche di rimborso su carta o sui conti correnti, dipendono dalle banche, che in genere impiegano circa 2/3 giorni lavorativi.

In caso di semplice Recesso le uniche spese a tuo carico resteranno quelle iniziali di spedizione. Se hai scelto un tipo di consegna diverso e più costoso di quello offerto, i costi supplementari non saranno rimborsati. Tutte le altre spese ti saranno rimborsate dal Venditore, compresi costi di consegna della merce resa a seguito dell'esercizio del diritto di Recesso.

L'unico caso in cui il cliente avrà diritto al rimborso del prezzo, delle spese di spedizione e delle spese di restituzione è per il reso di prodotti difettosi o prodotti consegnati che non corrispondono all'Ordine effettuato o a causa del trasporto o di errori nella



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

spedizione da parte del Venditore. In caso di reso dei prodotti appena elencati, Il Marchese Diamonds. si farà carico dei costi di trasporto per la restituzione dei prodotti.

### **Cambio dei prodotti, Buono valore (Store Credit)**

Qualora il diritto di recesso è da te esercitato conformemente alle precedenti condizioni, potrai scegliere di chiedere il rimborso oppure, sempre tramite il procedimento di reso, potrai optare per l'ottenimento di un buono, dello stesso valore da te speso uguale, da impiegare per un nuovo acquisto sul sito web [www.ilmarchese.diamonds](http://www.ilmarchese.diamonds), ti basterà solo cliccare sull'opzione per confermare la tua scelta. Ricordati che il buono dovrà essere utilizzato entro il termine, successivamente alla sua scadenza non sarà più utilizzabile e non potrai più essere rimborsato".

### **Garanzia legale di conformità**

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (Garanzia Legale).

Più precisamente, il regime di garanzia sui prodotti venduti da Il Marchese Diamonds. differisce a seconda che l'acquirente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo".

Se acquisti in qualità di "consumatore", benefici della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto ("Garanzia Legale").

La Garanzia Legale - cui è tenuta Il Marchese diamonds. quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita.

### **A chi si applica**

La Garanzia Legale, dunque, è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate la garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

## **Quando si applica**

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito [www.ilmarchese.diamonds](http://www.ilmarchese.diamonds)) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto esistente al momento della consegna del prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.

La garanzia è valida, a condizione che vengano rispettate le condizioni di seguito indicate:

- il difetto si manifesti entro 24 mesi dalla data di consegna dei prodotti;
- il Cliente presenti reclamo entro un massimo di 2 mesi dalla data in cui il difetto è stato riconosciuto,
- Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, dovrai quindi fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del bene. È opportuno, quindi, che tu, a fini di tale prova, conservi la fattura di acquisto ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito) e la data della consegna.

## **Che cos'è il difetto di conformità**

Si ha un difetto di conformità, quando il bene acquistato:

- non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità che il venditore ha presentato al consumatore
- non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo,
- non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del Contratto e che il venditore abbia accettato.



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : [ilmarchesediamonds](https://www.skype.com/people/ilmarchesediamonds)  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

Sono quindi esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali o da tue responsabilità ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto, ove esistente, o nelle istruzioni di uso relative al medesimo. Per quanto riguarda gli orologi, accessori quali cinturino, cassa e vetro non sono in genere coperti da garanzia.

Ti ricordiamo, inoltre, che nonostante Il Marchese Diamonds. adotti costantemente misure volte ad assicurare che le fotografie dei prodotti mostrate sul Sito siano riproduzioni fedeli dei prodotti originali, ivi inclusa, sono sempre possibili alcune variazioni a causa di caratteristiche tecniche o di risoluzione dei colori di cui è dotato il computer da te utilizzato. Di conseguenza, il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale inadeguatezza delle rappresentazioni grafiche.

### **Cosa fare in presenza di un difetto di conformità**

In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, tu avrai diritto:

- In via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita
- In via secondaria alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del Contratto, a tua scelta.

### **Rimborso o riduzione in conseguenza dell'applicazione della garanzia legale**

In caso di risoluzione del Contratto, Il Marchese Diamonds. ti restituirà il Totale Complessivo pagato. In caso di riduzione del prezzo, Il Marchese Diamonds. ti restituirà l'importo della riduzione previamente concordato.

L'importo del rimborso o della riduzione ti verrà comunicato via email ed accreditato sul mezzo o soluzione di pagamento scelto.

In particolare, in caso di mancata conformità, il Cliente che ha stipulato il Contratto in qualità di Consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del Contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo

Il cambio o il rimborso di un prodotto con evidenti difetti di fabbrica saranno possibili entro 7 (sette) giorni dalla ricezione dello stesso, oltre queste tempistiche, se l'articolo rientra nelle specifiche dei centri assistenza (differenti per ogni brand) potrà essere



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

portato in riparazione in garanzia. I tempi delle riparazioni in garanzia variano a seconda dei marchi dei prodotti e possono variare dai 45 ai 60 giorni lavorativi.

## **Contatti**

Per qualsiasi richiesta e/o informazione puoi contattare il team Il Marchese Diamonds. mandando una mail a [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net).

## **Comunicazioni al cliente**

Il Cliente prende atto, accetta e dà il suo consenso al fatto che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione sulle operazioni eseguite, riferite all'acquisto dei Prodotti, verranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione, con possibilità di scaricare le informazioni su supporto duraturo nei modi e nei limiti previsti dal Sito.

## **Privacy Policy**

I dati del Cliente sono trattati da Il Marchese Diamonds. conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 Aprile 2016 (GDPR).

## **Legge applicabile, soluzione delle controversie e foro competente**

Le presenti Condizioni generali di vendita sono disciplinate dal diritto Italiano e saranno interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni generali di vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana, come di seguito meglio precisato. In particolare, qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

## **Piattaforma online per la risoluzione alternativa delle controversie (ODR)**

Premesso che Il Marchese Diamonds. è sempre disponibile a ricercare una soluzione amichevole delle controversie insorte, anche attraverso i contatti diretti indicati, si informa il Cliente che, secondo l'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013 e dalla risoluzione sugli ODR di cui allo Statutory Instrument n. 500/2015 in vigore dal 15 febbraio 2016, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR ("online dispute resolution") derivate dall'acquisto di beni online accessibile al seguente link:



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Attraverso la piattaforma ODR, il Cliente potrà consultare l'elenco degli organismi ODR, trovare il link di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia. Maggiori informazioni sulla piattaforma sono disponibili al seguente link:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.about.show>

### **Cookies**

Il Sito utilizza i cookies per garantire la normale navigazione e la fruizione delle sue funzionalità e, previo consenso del Cliente, per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione in rete. Per maggiori informazioni in merito ai cookies utilizzati dal Sito o per negare il consenso alla loro installazione, il Cliente può consultare l'informativa presente nella sezione Cookie.

### **Proprietà intellettuale**

Tutti gli elementi del Sito oggetto o meno della registrazione di un diritto di proprietà intellettuale (foto, schede prodotti, descrizioni, impaginazioni) sono di proprietà esclusiva di Il Marchese Diamonds. e non possono essere utilizzate. Tutti i disegni, modelli, marche, testi, visivi o sonori, commenti, opere, illustrazioni, immagini, riprodotti sul Sito [www.ilmarchese.diamonds](http://www.ilmarchese.diamonds) sono protetti da diritto d'autore, diritti delle marche e diritto all'immagine e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale applicabile. Essi sono di proprietà totale di Il Marchese Diamonds. o dei suoi partners.

Ogni tipo di riproduzione o rappresentazione, oggetto di contraffazione possono determinare l'insorgenza di responsabilità civile e penale del suo autore.

I link che rinviano al Sito [www.ilmarchese.diamonds](http://www.ilmarchese.diamonds) e che utilizzano le tecniche del «framing» o dell'«in-line linking» sono formalmente vietati.

In ogni caso, ogni link o altro contenuto sopra citato anche se tacitamente autorizzato, dovrà essere ritirato immediatamente e su semplice richiesta della società Il Marchese Diamonds., pena le conseguenze di legge.

### **Modifica delle condizioni generali di vendita**

In occasione di ogni modifica alle presenti Condizioni generali di vendita, Il Marchese Diamonds. provvederà prontamente a pubblicare quelle modificate sul Sito.

Le Condizioni generali di vendita modificate diverranno parte integrante dei nuovi Contratti, a far data dal primo Ordine inoltrato dai Clienti, a seguito della loro pubblicazione



ILMarchese diamonds LTD  
Web site: [www.ilmarchese.net](http://www.ilmarchese.net)  
Phone : +442081239256  
Skype id : Ilmarchesediamonds  
E-Mail : [info@ilmarchese.net](mailto:info@ilmarchese.net)

sul Sito. Nel caso di Ordini già inoltrati prima di tale comunicazione, troverà applicazione la precedente versione delle Condizioni generali di vendita.

### **Clausola di sostituzione**

Qualora una disposizione presente o futura delle Condizioni generali di vendita e/o del Contratto dovesse essere o diventare del tutto o in parte nulla e/o inefficace ovvero vi sia una lacuna nelle disposizioni delle Condizioni generali di vendita e/o del Contratto, le restanti disposizioni delle Condizioni generali di vendita e del Contratto rimarranno in ogni caso valide ed efficaci. Resta inteso che Il Marchese Diamonds. ed il Cliente si impegneranno a negoziare in buona fede l'integrazione della lacuna ovvero la sostituzione della clausola nulla e/o inefficace con l'obiettivo di raggiungere i medesimi risultati perseguiti dalla clausola invalida o inefficace e di salvaguardare il contenuto, anche economico, del Contratto.